



# VMWare vSphere - Troubleshooting

Mise à jour : Fév. 2024

**Durée :** 4 jours - 28 heures

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- A l'issue de cette formation vous devriez être en mesure de :
- Mettre en œuvre le client VMware vSphere et les commandes de la console de service pour configurer ESX ou diagnostiquer et corriger les problèmes
- Mettre en œuvre le client VMware vSphere et l'appliance contenant l'assistant d'administration de VMware vSphere (vMA)
- Utiliser le mode « support technique » de ESXi pour en diagnostiquer et résoudre les problèmes
- Mettre en place et utiliser un dispositif d'observation des trames réseau pour capturer et analyser le trafic de switches virtuels
- Utiliser le client vSphere et les outils de ligne de commande pour dépanner les composantes VMotion, VMware Storage VMotion,
- VMware High Availability et VMware Distributed Resource Scheduler, ainsi que les problèmes de démarrage des machines virtuelles.

## PRÉREQUIS

- Ceci est une formation avancée. Elle suppose que les participants ont acquis les prérequis suivants :
- Participation à l'ensemble de ces trois formations:
- VMware vSphere : Install, Configure, Manage
- VMware vSphere : Manage

## PARTICIPANTS

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques
- Remise d'un support de cours

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant
- Positionnement préalable oral ou écrit
- Evaluation formative tout au long de la formation
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles

### MOYENS TECHNIQUES EN PRÉSENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard

### MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES À DISTANCE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprises comme en Intra-Entreprise
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré
- Les participants reçoivent une invitation avec un lien de connexion
- Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition auprès de notre équipe par téléphone au 03 25 80 08 64 ou par mail à [secretariat@feep-entreprises.fr](mailto:secretariat@feep-entreprises.fr)

## ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

## PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité

## ACCESSIBILITÉ

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation. Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages

# Programme de formation

## Module 1 : Introduction

### Module 2 : Méthodes de résolution d'incident par ligne de commande

- Module 2 : Méthodes de résolution d'incident par ligne de commande
- Installation et mise en œuvre de vMA
- Principales commandes en ligne de vSphere et syntaxe

### Module 3 : Fichiers journaux de ESX, ESXi et vCenter Server

- Analyse des journaux ESX, ESXi et vCenter Server
- Configuration d'un hôte pour centraliser les journaux ESX et ESXi

### Module 4 : Dépannage réseau

- Identification et configuration des composantes réseau
- Configuration et mise en œuvre d'un dispositif d'observation du trafic réseau

### Module 5 : Dépannage de l'administration

- Résolution des problèmes liés aux outils d'administration

### Module 6 : Dépannage du stockage

- Identifier et diagnostiquer les problèmes d'accès au stockage
- Configurer l'authentification iSCSI

### Module 7 : Dépannage de vMotion

- Dépannage de vMotion et correction des erreurs

### Module 8 : Dépannage de l'infrastructure VMware

- Résolution des erreurs dans un cluster DRS
- Résolution des erreurs dans un cluster HA avec calcul d'espace alloué, contrôle des admissions et surveillance des hôtes
- Vérification des besoins relatifs au démarrage des VM
- Dépannage des problèmes de démarrage des VM

### Module 9 : Dépannage d'un cluster DRS sur vSphere

- Réalisation d'un exercice complet