



# Maîtriser les enjeux d'un plan de reprise d'activité (PRA) / Plan de continuité d'activité (PCS/PCA)

Mise à jour : Fév. 2024

**Durée** : 2 jours - 14 heures

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir mener à bien un projet de secours informatique et/ou de continuité d'activité

## PRÉREQUIS

- Bonnes connaissances des architectures SI

## PARTICIPANTS

- Directeurs informatiques, RSSI, responsables informatiques

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques
- Remise d'un support de cours

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant
- Positionnement préalable oral ou écrit
- Evaluation formative tout au long de la formation
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles

## MOYENS TECHNIQUES EN PRÉSENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard

## MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES À DISTANCE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprises comme en Intra-Entreprise
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré
- Les participants reçoivent une invitation avec un lien de connexion
- Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition auprès de notre équipe par téléphone au 03 25 80 08 64 ou par mail à [secretariat@feep-entreprises.fr](mailto:secretariat@feep-entreprises.fr)

## ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

## PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité

## ACCESSIBILITÉ

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation. Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages

# Programme de formation

## Pourquoi gérer la continuité

- L'évolution des entreprises et de leur stratégie
- L'importance stratégique de l'information
- Les enjeux pour l'entreprise d'une stratégie de continuité :

## Lois et réglementations, normes et standards

### Définitions et concepts

- Définitions et concepts
- Définir la stratégie de continuité
- Les différences entre plan de continuité d'activité (PCA), plan de secours informatique (PRA), plan de reprise
- Rappels de sécurité : critères DICP et les 11 thèmes ISO
- La feuille de route de la continuité

### Le projet et sa gestion

- Rappels sur la conduite de projet
- Les phases d'un projet plan de continuité
- Les particularités du projet plan de continuité

### Analyse des risques

- Les composantes du risque
- Les principes des différentes méthodes
- Les autres standards
- La notion de matrice d'incertitude
- L'analyse des risques pour le plan de continuité

## L'identification des activités critiques

- Déterminer les activités critiques d'une entreprise
- Les paramètres fondamentaux de l'analyse d'impact
- La notion de SLA

## Les moyens pour la conception des dispositifs

- Les éléments et le budget pour élaborer les scénarios
- Les différents sites de repli en interne ou externalisés
- Les critères de décision

## Plans de continuité

- La construction des procédures
- Les équipes de secours : constitution, rôles...
- Un exemple de canevas d'un plan de secours

## Procédures d'escalade et cellule de crise

- La gestion de l'escalade en phase avec le RTO
- La constitution de la cellule de crise
- Les principes de déclenchement du plan de secours

## L'organisation et le suivi des tests

- Tests et entraînement des équipes de secours
- Les différents niveaux de tests selon les standards
- Le suivi des recommandations

## La continuité d'activité en tant que processus ITIL

- L'importance du maintien en condition opérationnelle du

## Plan au quotidien : le cycle de vie PDCA

- Le processus continuité et autres processus