



JIRA

Mise à jour : 15/01/2026

Durée : 2 jours - 14 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Cette formation vous apprendra à prendre en main l'outil et à le configurer, ainsi que les bonnes pratiques pour mener à bien des projets Jira

PRÉREQUIS

- Pas de prérequis spécifiques

PARTICIPANTS

- Nouveaux utilisateurs de Jira ou utilisateurs souhaitant étendre leurs compétences dans l'utilisation de cet outil

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 à 50%)
- Remise d'un support de cours.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée
- Évaluation des acquis tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant
- Positionnement préalable oral ou écrit
- Évaluation formative tout au long de la formation
- Évaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles

MOYENS TECHNIQUES EN PRÉSENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un tableau numérique, d'un tableau blanc et de paperboard

MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES À DISTANCE

- À l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc., un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprises comme en Intra-Entreprise
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré
- Les participants recevront une convocation avec lien de connexion
- Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition auprès de notre équipe par téléphone au 03 25 80 08 64 ou par mail à secretariat@feep-entreprises.fr

ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention.
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.

ACCESSIBILITÉ

- Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages sur l'ensemble de nos formations. Aussi, si vous rencontrez une quelconque difficulté, nous vous invitons à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités pour suivre la formation

Programme de formation

Introduction

- Présentation générale de Jira
- Domaines d'application
- Licences
- Communauté Atlassian

Fonctionnalités et concepts clés

- Issues et organisation par types
- Workflows, ou flux de travail
- Champs
- Projets
- Composants
- Versions
- Rôles et groupes
- Interface, tour d'horizon
- Fonctionnalités de sécurité

Apprenez à travailler avec les projets

- Création d'un projet
- Composants et versions
- Attribution des rôles
- Association d'utilisateurs ou de groupes
- Opérations sur les projets
- Catégories de projets

Demandes ou issues

- Création, modification, suppression de demandes
- Suivi d'activité
- Sous-tâches
- Opérations sur les demandes

Recherches et filtres

- Recherche rapide
- Recherche simple
- Recherche avancée
- Navigateur de demandes
- Gestion des filtres : configuration, partage, notifications

Rapports : les fonctionnalités de reporting

- Principes
- Rapports standards
- Rapports personnalisés

Maîtrisez la configuration de Jira

- Concepts de base
- Types de demandes
- Configuration des champs
- Configuration des écrans
- Configuration des autorisations
- Configuration des notifications
- Configuration des workflows

Plugins

- Principes généraux
- La marketplace d'Atlassian
- Principaux plugins : JIRA Service Desk, JIRA Agile et Folio
- Autres plugins : Tempo, Script Runner, nFeed, JIRA
- Misc Workflow Jira