



# ITIL 4® Specialist - High Velocity IT (HVIT)

Mise à jour : Fév. 2024

**Durée** : 3 jours - 21 heures

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les concepts concernant la nature de haute vitesse de l'entreprise numérique
- Comprendre le cycle de vie des produits numériques sous la forme d'un modèle opérationnel ITIL
- Se préparer et passer la certification ITIL 4 HVIT

## PRÉREQUIS

- Avoir obtenu la certification ITIL 4 Foundation

## PARTICIPANTS

- Les détenteurs d'ITIL 4 Foundation souhaitant développer leurs connaissances
- Les managers, superviseurs et chefs d'équipes en gestion de services

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques
- Remise d'un support de cours

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant
- Positionnement préalable oral ou écrit
- Evaluation formative tout au long de la formation
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles

## MOYENS TECHNIQUES EN PRÉSENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard

## MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES À DISTANCE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprises comme en Intra-Entreprise
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré
- Les participants reçoivent une invitation avec un lien de connexion
- Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition auprès de notre équipe par téléphone au 03 25 80 08 64 ou par mail à [secretariat@feep-entreprises.fr](mailto:secretariat@feep-entreprises.fr)

## ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

## PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité

## ACCESSIBILITÉ

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation. Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages

# Programme de formation

## Concepts clés de haute vélocité IT

- Haute vélocité IT
- Technologie digitale
- Organisations digitales
- Transformation digitale
- Objectifs de la haute vélocité IT et caractéristiques clés
- Adoption du système de valeur du service ITIL pour permettre une haute vélocité IT

## Culture de haute vélocité IT

- Modèles de comportement clés
- Modèles et concepts de haute vélocité IT

## Techniques pour des investissements de valeur

- Gestion de portefeuilles
- Gestion des relations

## Techniques pour des développements rapides

- Gestion d'architectures
- Analyse business
- Gestion des déploiements
- Tests et validation de service
- Gestion et développement des logiciels

## Techniques pour une exploitation résiliente

- Gestion de la disponibilité
- Gestion de la capacité et des performances
- Surveillance et gestion des événements
- Gestion des problèmes
- Gestion de la continuité
- Gestion des plateformes et des infrastructures

## Techniques pour une exploitation résiliente

- Gestion des relations

- Conception de services
- Centre de services

## Techniques pour des conformités assurées

- Gestion de la sécurité de l'information
- Gestion des risques
- Flux de valeur "restauration d'un service en production"
- Modèle de flux de valeur "Restauration d'un service en production"
- Centre de services
- Gestion des incidents
- Gestion des problèmes
- Gestion des connaissances
- Gestion des niveaux de services
- Surveillance et gestion des événements

## Prioriser et gérer les travaux

- Prioriser
- Gérer les queues et backlogs
- Considérations commerciales : acheter ou construire
- Considérations des sous-traitances : options et gestion/Intégration de services (SIAM)

## Préparation et passage la certification

- Nombre de questions : 40
- Type de questions : QCM
- Note : 40 points maximum
- Taux d'admissibilité : 70% ou plus
- Durée : 90 minutes (113 pour les non-bilingues)
- Examen à livre fermé
- Langue : Anglais