



# ISTQB Test Manager

Mise à jour : Fév. 2024

**Durée** : 5 jours - 35 heures

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- L'ISTQB et le CFTL sa déclinaison française sont des organisations destinées à promouvoir les pratiques de test logiciel et à certifier les personnes. Le niveau avancée Test Manager vise à acquérir les compétences nécessaires à la gestion d'une équipe et d'un projet de test.
- 
- Cette formation vous permettra d'acquérir les connaissances nécessaires pour passer la certification ISTQB/CFTL avancée Test Manager et de maîtriser les notions propres à la gestion de test. A l'issue de cette formation vous serez en mesure :
- De passer la certification ISTQB/CFTL Avancé TM
- De gérer un projet de test
- De définir et mettre en œuvre un plan de test
- D'organiser une équipe de test
- De piloter l'amélioration d'un processus de test

## PRÉREQUIS

- Certifié ISTQB/CFTL Fondation

## PARTICIPANTS

- Responsable de test, Analyste de test, Test Lead

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques
- Remise d'un support de cours

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant
- Positionnement préalable oral ou écrit
- Evaluation formative tout au long de la formation
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles

## MOYENS TECHNIQUES EN PRÉSENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard

## MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES À DISTANCE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprises comme en Intra-Entreprise
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré
- Les participants reçoivent une invitation avec un lien de connexion
- Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition auprès de notre équipe par téléphone au 03 25 80 08 64 ou par mail à [secretariat@feep-entreprises.fr](mailto:secretariat@feep-entreprises.fr)

## ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

## PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité

## ACCESSIBILITÉ

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation. Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages

# Programme de formation

## INTRODUCTION

- Rappel des objectifs
- Conseil pour l'examen ISTQB/CFTL Avancé

## PILOTER LA CONCEPTION ET L'EXÉCUTION DES TESTS

- Niveaux d'analyse, de conception et d'implémentation
- Piloter l'exécution des tests
- Evaluation des résultats et reporting
- TP – Niveau de conception/implémentation

## PILOTER LA GESTION DE TEST

- Planification des tests
- Pilotage et contrôle
- Métriques de test
- Gestion de test en pratique
- Exercices

## PILOTER L'AMÉLIORATION DU PROCESSUS DE TEST

- Clôture des tests
- Processus d'amélioration
- Modèle d'amélioration des tests
- Exercices

## APPROCHE DE TEST BASÉ SUR LES RISQUES

- Rappel sur les risques produits
- Technique de gestion de risque
- Tests basés sur les risques et les risques techniques
- TP – Gestion de risque

## AUTRES APPROCHES DE TEST

- Autres approches de test
- Priorisation des tests et allocation de l'effort de test
- TP – Priorisation et approche de test

## ESTIMATION DES TESTS

- Principes d'estimation
- Techniques d'estimation
- Valeur financière des tests
- TP – Estimation des tests
- Exercices

## GESTION D'UNE ÉQUIPE DE TEST

- Tests distribués, externalisé, internalisé
- Compétences individuelles
- Dynamique d'une équipe de test
- Motiver une équipe de test
- Exercices

## PILOTER LES CHOIX D'OUTILS ET L'AUTOMATISATION

- Sélection d'un outil de test
- Piloter l'automatisation de test
- Mesurer le ROI
- Métriques sur les outils
- TP – Calcul de ROI
- Exercices

## PILOTER PAR LA GESTION D'ANOMALIE

- Cycle de gestion d'anomalie
- Evaluer l'efficacité des tests avec les anomalies
- Exercices

## REVUES DE GESTION DES TESTS

- Gérer les revues
- Notions d'Audits
- Exercices

## EXAMEN BLANC ISTQB/CFTL AVANCÉ