



Fondamentaux de la maintenance de Windows

Mise à jour janv. 2023

Durée : 3 jours - 21 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Cette formation vous permettra de comprendre les fondamentaux du système d'exploitation Windows : la configuration du système d'exploitation, l'installation et la mise à niveau du système client, la gestion des applications, la gestion des fichiers et dossiers, la gestion des périphériques et maintenance du système d'exploitation.

PRÉREQUIS

- Première expérience dans l'administration de systèmes Windows.

PARTICIPANTS

- Cette formation, destinée aux personnes qui ont besoin de conforter leurs connaissances fondamentales des technologies Microsoft, est idéale pour débiter ses certifications.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 à 50%)
- Remise d'un support de cours.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée
- Évaluation des acquis tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant
- Positionnement préalable oral ou écrit
- Évaluation formative tout au long de la formation
- Évaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles

MOYENS TECHNIQUES EN PRÉSENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard

MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES À DISTANCE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprises comme en Intra-Entreprise
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré
- Les participants recevront une convocation avec lien de connexion
- Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition auprès de notre équipe par téléphone au 03 25 80 08 64 ou par mail à secretariat@feep-entreprises.fr

ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.

ACCESSIBILITÉ

- Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages sur l'ensemble de nos formations. Aussi, si vous rencontrez une quelconque difficulté, nous vous invitons à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation

Programme de formation

1 Comprendre la configuration du système d'exploitation

- Configurer les options du panneau de configuration
- Configurer le bureau
- Connaître applications et les outils natifs
- Media Center
- Configurer les options de mobilité
- Accès distant et assistance

2 Installer et mettre à jour Windows

- Identifier les différentes éditions de Windows
- Utiliser l'assistant de mise à jour
- Comprendre les différents types d'installation
- Virtualisation et XP-mode

3 Gérer les applications et les services

- Connaître les différentes façons d'installer des applications
- Comprendre le contrôle de compte utilisateur (UAC)
- Supprimer les malwares
- Comprendre et gérer les services
- Comprendre la virtualisation d'applications (MED-V et App-V)

4 Gérer les fichiers et les dossiers

- Connaître les caractéristiques des systèmes FAT et NTFS
- Le partage de fichiers et d'imprimantes
- Le cryptage de fichiers
- Configurer les bibliothèques

5 Gérer les périphériques

- Connecter des périphériques
- Comprendre le stockage de données, les types de disques, le cloud
- Comprendre la gestion des imprimantes et des spools
- Comprendre les périphériques système

6 Maintenir le système

- Connaître les options de sauvegarde et restauration du système
- Connaître les outils de maintenance
- Comprendre et gérer les Updates et correctifs