



Delivery management

Mise à jour : Fév. 2024

Durée : 2 jours - 14 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir les outils et les méthodes de management spécifiques pour animer une équipe en milieu informatique

PRÉREQUIS

- Pas de prérequis spécifiques

PARTICIPANTS

- Gestionnaires de projet et Scrum master-product owner

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques
- Remise d'un support de cours

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant
- Positionnement préalable oral ou écrit
- Evaluation formative tout au long de la formation
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles

MOYENS TECHNIQUES EN PRÉSENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard

MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES À DISTANCE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprises comme en Intra-Entreprise
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré
- Les participants reçoivent une invitation avec un lien de connexion
- Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition auprès de notre équipe par téléphone au 03 25 80 08 64 ou par mail à secretariat@feep-entreprises.fr

ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité

ACCESSIBILITÉ

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation. Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages

Programme de formation

Focus sur le management en milieu informatique

- Méthodologie
- Mode de développement des groupes
- Le cycle de Tuckman
- Les modèles situationnels, relationnels, par rapport aux missions
- Les formes de pouvoir de commandement

Manager les ressources exogènes et endogènes

- Mettre en place une stratégie
- Donner un sens commun
- La molécule de Belbin
- Typologie des rôles, les points de vigilance
- Les facteurs déterminants les rôles de l'équipe

Delivry management

- Gérer les tensions professionnelles au quotidien
- Déléguer efficacement
- Pourquoi - quoi - comment - quel contrôle ? Quels résultats, pour le délégataire ?

Manager la performance en qualité de field coach

- Les 5 axiomes du changement
- Adapter l'équipe à la reconfiguration constante des processus
- L'intelligence collective et collaborative
- Motiver rationnellement

Affirmer son leadership

- La communication managériale
- Exercer votre autorité de compétence et la compréhension de votre équipe
- Savoir analyser le sens des demandes
- S'adapter aux circonstances et aux personnes dans l'exercice de l'autorité
- Informer pour donner du sens à l'action
- Construire une vision réaliste et la faire partager
- Promouvoir la performance