



# BPM 2.0 - Modéliser efficacement ses processus métier

Mise à jour janv. 2023

**Durée :** 3 jours - 21 heures

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir les possibilités offertes par la norme BPMN 2.0.
- Découvrir une méthodologie et des "best practices" dans l'écriture de processus sur BPMN 2.0.
- Mettre en pratique sur un logiciel de modélisation : BizAgi Process Modeler

## PRÉREQUIS

- Avoir des connaissances sur la discipline BPM

## PARTICIPANTS

- Directions métiers, DSI, direction des processus.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 à 50%)
- Remise d'un support de cours.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée
- Évaluation des acquis tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant
- Positionnement préalable oral ou écrit
- Évaluation formative tout au long de la formation
- Évaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles

## MOYENS TECHNIQUES EN PRÉSENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur, d'un tableau blanc et de paperboard

## MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES À DISTANCE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprises comme en Intra-Entreprise
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré
- Les participants recevront une convocation avec lien de connexion
- Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition auprès de notre équipe par téléphone au 03 25 80 08 64 ou par mail à [secretariat@feep-entreprises.fr](mailto:secretariat@feep-entreprises.fr)

## ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

## PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.

## ACCESSIBILITÉ

- Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages sur l'ensemble de nos formations. Aussi, si vous rencontrez une quelconque difficulté, nous vous invitons à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation

# Programme de formation

## Les processus deviennent des applications

- Ecriture et exécution d'un processus sur Oracle BPMS.
- Présentation d'Oracle BPMS Studio.

## Modélisation de niveau 1

- Concepts et définitions.
- Patrons de flux de contrôle.
- Objectifs de BPMN 2.0.
- Les 3 modèles de BPMN 2.0.
- Briques de base de BPMN 2.0.
- Collaborations entre processus : types de messages échangés.

## Méthodologie de modélisation de niveau 1

- Définition du périmètre (scope).
- Description du cas nominal (happy path).
- Ajout de chemins d'exception de haut niveau.
- Links.
- Ajout de flux de messages pour des participants extérieurs au processus.
- Présentation de BizAgi Process Modeler.

## Best practices de modélisation de niveau 1

- Principes élémentaires de modélisation.
- Hiérarchie des modèles.
- Libellés des bassins, passerelles, activités, événements.
- Règles élémentaires d'utilisation.
- Flux de message et flux de séquence.

## ROI et métriques

- Flexible Process Management.
- ROI et métriques.
- Métriques avec BizAgi Process Modeler.

## Modélisation de niveau 2

- Types de tâches (user, script, service, d'envoi, de réception).
- Collaborations entre processus : messages et signaux.
- Business rules et tâches de règle de métier.
- Sous-processus, sous-processus réutilisable, Sous-processus vs Call Activities.
- Types d'événements : de démarrage, de finalisation, intermédiaires.
- Passerelles événement.
- Événements à la frontière d'un sous-processus, sous-processus événements.
- Passerelles, passerelles complexes.

## Modélisation de niveau 2 avancée

- Gestion des exceptions.
- Exceptions propres au métier, issues d'une action utilisateur, de traitement.
- Activités répétitives : en boucle, multi-instance.
- Bassins multi-instance.

## Best practices de modélisation de niveau 2

- Principes avancés de modélisation.
- Propagation des exceptions.
- Utilisation des transitions.