



# BPM 2.0 - Modéliser efficacement ses processus métier

Mise à jour : Fév. 2024

**Durée** : 3 jours - 21 heures

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir les possibilités offertes par la norme BPMN 2.0
- Découvrir une méthodologie et des "best practices" dans l'écriture de processus sur BPMN 2.0
- Mettre en pratique sur un logiciel de modélisation : BizAgi Process Modeler

## PRÉREQUIS

- Avoir des connaissances sur la discipline BPM

## PARTICIPANTS

- Directions métiers, DSI, direction des processus

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques
- Remise d'un support de cours

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant
- Positionnement préalable oral ou écrit
- Evaluation formative tout au long de la formation
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles

## MOYENS TECHNIQUES EN PRÉSENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard

## MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES À DISTANCE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprises comme en Intra-Entreprise
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré
- Les participants reçoivent une invitation avec un lien de connexion
- Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition auprès de notre équipe par téléphone au 03 25 80 08 64 ou par mail à [secretariat@feep-entreprises.fr](mailto:secretariat@feep-entreprises.fr)

## ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

## PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité

## ACCESSIBILITÉ

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation. Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages

# Programme de formation

## Les processus deviennent des applications

- Ecriture et exécution d'un processus sur Oracle BPMS
- Présentation d'Oracle BPMS Studio

## Modélisation de niveau 1

- Concepts et définitions
- Patrons de flux de contrôle
- Objectifs de BPMN 2.0
- Les 3 modèles de BPMN 2.0
- Briques de base de BPMN 2.0
- Collaborations entre processus : types de messages échangés

## Méthodologie de modélisation de niveau 1

- Définition du périmètre (scope)
- Description du cas nominal (happy path)
- Ajout de chemins d'exception de haut niveau
- Links
- Ajout de flux de messages pour des participants extérieurs au processus
- Présentation de BizAgi Process Modeler

## Best practices de modélisation de niveau 1

- Principes élémentaires de modélisation
- Hiérarchie des modèles
- Libellés des bassins, passerelles, activités, événements
- Règles élémentaires d'utilisation
- Flux de message et flux de séquence

## ROI et métriques

- Flexible Process Management

- ROI et métriques
- Métriques avec BizAgi Process Modeler

## Modélisation de niveau 2

- Types de tâches (user, script, service, d'envoi, de réception)
- Collaborations entre processus : messages et signaux
- Business rules et tâches de règle de métier
- Sous-processus, sous-processus réutilisable, Sous-processus vs Call Activities
- Types d'événements : de démarrage, de finalisation, intermédiaires
- Passerelles événement
- Événements à la frontière d'un sous-processus, sous-processus événements
- Passerelles, passerelles complexes

## Modélisation de niveau 2 avancée

- Gestion des exceptions
- Exceptions propres au métier, issues d'une action utilisateur, de traitement
- Activités répétitives : en boucle, multi-instance
- Bassins multi-instance

## Best practices de modélisation de niveau 2

- Principes avancés de modélisation
- Propagation des exceptions
- Utilisation des transitions