



ÉVALUER. CERTIFIER. CODER.

RÉFÉRENTIEL PÉDAGOGIQUE

TOSA DigComp



TOSA door ISOGRAD
35 rue des Jeûneurs
75002 Paris

Table des matières

Table des matières	2
Introduction au référentiel pédagogique	3
Le TOSA DigComp®	4
Objet du référentiel pédagogique	4
Une échelle de score unique	4
Niveau Initial	6
Synthèse	7
Informations et données	7
Communication et collaboration	8
Création de contenu	8
Résolution des problèmes	8
Niveau Basique à Opérationnel	9
Synthèse	10
Informations et données	11
Communication et collaboration	11
Création de contenu digital	11
Résolution des problèmes	11
Sécurité numérique	12
Niveau Avancé à Expert	13
Synthèse	14
Informations et données	15
Communication et collaboration	15
Création de contenu digital	15
Résolutions des problèmes	16
Sécurité numérique	16

Introduction au référentiel pédagogique

Pour l'évaluation et la certification TOSA

Le TOSA DigComp[®]

Le TOSA DigComp[®] est une certification des compétences digitales professionnelles qui s'adresse à tout particulier, salarié, étudiant, demandeur d'emploi, militaire en reconversion souhaitant améliorer son employabilité en certifiant son niveau de maîtrise.

Le TOSA DigComp repose sur la technologie adaptative qui permet une évaluation fiable et précise du niveau du candidat sur le domaine testé. La détermination du score est basée sur l'Item Response Theory en utilisant un modèle à 3 facteurs. C'est un modèle très proche de celui utilisé par le GMAT.

Les candidats ont parfois la perception que le test est difficile. C'est souvent le cas avec les tests adaptatifs qui cherchent en permanence à évaluer la limite des connaissances du candidat. Il peut être utile que le formateur rappelle ce point au candidat avant le test pour que ce dernier n'ait pas l'impression qu'il échoue sous prétexte qu'il se sent en difficulté.

Objet du référentiel pédagogique

Ce référentiel pédagogique s'adresse aux organismes de formation, aux établissements d'enseignement secondaire ou supérieur, et à l'ensemble des structures qui proposent ou souhaitent proposer à leurs étudiants/stagiaires des modules de préparation au passage de la Certification TOSA DigComp, et/ou des tests d'évaluation TOSA DigComp.

Les solutions d'évaluation et de certification TOSA permettent de situer le niveau de maîtrise des apprenants sur une échelle de score unique, allant de 0 à 1000 pour la certification, et divisée en cinq niveaux, d' « initial » à « expert », pour l'évaluation.

L'objet de ce référentiel est donc de préciser les connaissances techniques attendues sur chaque niveau, et dans chacune des cinq grandes catégories de compétences digitales. Il doit ainsi permettre de déterminer les programmes d'enseignement ou de formation les plus adaptés à l'objectif de score d'un apprenant. Pour un rapport détaillé du référentiel sur les compétences digitales établi par la Commission européenne, nous vous invitons à consulter le *Digital Competence Framework DigComp 2.1*. Une échelle de score unique

Les tests d'évaluation et la certification TOSA[®] reposent sur une échelle de score unique, traduite en cinq niveaux pour l'évaluation.

Une échelle de score unique

Les tests d'évaluation et la certification TOSA[®] reposent sur une échelle de score unique, traduite en cinq niveaux pour l'évaluation.

Niveaux TOSA [®]	Correspondance scores TOSA [®]
Expert	876 - 1000
Avancé	726 – 875
Opérationnel	551 – 725
Basique	351 – 550
Initial	1 – 350

Niveau Initial

Entre 1 et 350 points

Synthèse

Informations et données	Rechercher l'information en ligne. Stocker et restituer des fichiers.
Communication et collaboration	Partager des fichiers. Saisir un texte et utiliser les fonctions de base pour communiquer. Identifier les différents types de réseaux sociaux et outils de communication en ligne. Utiliser les fonctions simples des services en ligne.
Création de contenu digital	Créer et modifier du contenu numérique simple. Être conscient de l'existence des droits de reproduction. Modifier de manière simple les paramètres de base de certains logiciels et applications.
Résolution des problèmes	Savoir faire appel à l'assistance nécessaire en cas de problème technique sur un logiciel ou une application. Savoir résoudre des problèmes de routine simples sur un appareil. Être conscient de la nécessité d'actualiser ses compétences numériques.
Sécurité numérique	Prendre des mesures simples pour la protection de ses appareils. Être sensibilisé sur la fiabilité de l'information en ligne, les risques d'utilisation intensive des technologies numériques et de certains impacts environnementaux.

Le niveau initial pour un test d'évaluation ou un score compris entre 1 et 350 points pour la certification est le niveau le plus bas sur l'échelle de score TOSA[®]. Il correspond au niveau d'un candidat qui n'a que très peu utilisé les outils numériques ou qui n'en a des notions que très parcellaires et limitées.

L'obtention du niveau initial signifie que le candidat connaît peu voire pas du tout les fonctionnalités, même simples, et qu'il ne peut utiliser ces outils dans un environnement professionnel.

Informations et données

Le candidat est capable de rechercher de l'information en ligne ; il a conscience que cette information n'est pas toujours fiable.

Il est capable de stocker des fichiers ou des contenus (textes, images, musique, vidéos, pages web, etc.) et les retrouver une fois sauvegardés.

Communication et collaboration

Le candidat sait utiliser les fonctions de base pour communiquer que ce soit par courriel, par téléphone portable, voix sur IP (Skype par exemple), ou chat en ligne.

Il est capable de partager des fichiers ou du contenu à l'aide d'outils simples.

Il connaît l'existence des réseaux sociaux et des outils de collaboration en ligne.

Il connaît la base des règles de communication en ligne (commentaires, avis, etc.).

Il est capable d'utiliser certaines fonctions des services en ligne (services administratifs ou bancaires par exemple).

Création de contenu

Le candidat est capable d'utiliser certains outils numériques pour créer du contenu numérique simple (texte, tableau, image, etc.) dans au moins un format et sait y apporter des modifications de base.

Il a conscience que tout contenu peut être protégé par des droits de reproduction même s'il ne les maîtrise pas.

Il peut appliquer d'une manière simple des modifications dans les paramètres de base des logiciels et des applications qu'il utilise.

Résolution des problèmes

Le candidat sait trouver l'assistance nécessaire en cas de problème technique sur un nouvel appareil ou une nouvelle application.

Il sait comment résoudre les problèmes de routine simples sur un appareil (fermer et redémarrer un programme, rebooter un ordinateur, installer une mise à jour sur ordinateur, tablette ou smartphone, etc.).

Il a conscience qu'il doit actualiser régulièrement ses compétences numériques.

Sécurité numérique

Le candidat a une connaissance basique des modes de protection des appareils (anti-virus, mots de passe) et il est capable de prendre des mesures simples pour la protection de ses appareils.

Il est sensibilisé sur les notions de fiabilité de l'information disponible en ligne, d'utilisation intensive des technologies numériques et d'économie d'énergie.

Il a conscience que chaque individu, dès lorsqu'il se connecte à Internet, possède une identité numérique et que cette dernière peut être utilisée à ses dépens.

Niveau Basique à Opérationnel

Entre 351 et 725 points

Synthèse

<p>Informations et données</p>	<p>Rechercher de l'information sur différents moteurs de recherche et filtres. Comparer différentes sources d'information. Savoir ce que sont un cache, un bookmark ou encore les cookies. Classer et sauvegarder régulièrement ses données.</p>
<p>Communication et collaboration</p>	<p>Utiliser des fonctions plus ou moins complexes des divers outils de communication numérique. Gérer, classer, trier ses mails. Utiliser les listes de diffusion. Utiliser certains réseaux sociaux et respecter les règles d'usage de ces réseaux. Utiliser certains outils collaboratifs et savoir comment fonctionne le cloud.</p>
<p>Création de contenu digital</p>	<p>Produire du contenu numérique dans différents formats simples. Utiliser un ou plusieurs logiciel(s) de traitement de texte ou tableur(s). Appliquer des mises en forme, insérer des images, faire des calculs. Posséder quelques notions sur la création de pages web et en comprendre le fonctionnement.</p>
<p>Résolution des problèmes</p>	<p>Connaître la plupart des matériels des appareils et leur utilité. Savoir résoudre les problèmes les plus fréquents liés à l'utilisation des technologies numériques. Être capable d'utiliser différents outils numériques adaptés à ses besoins et évaluer leur efficacité. Savoir se connecter à Internet quel que soit le matériel à disposition. Être conscient de ses lacunes en matière du numérique et de son évolution permanente et actualiser régulièrement ses connaissances.</p>
<p>Sécurité numérique</p>	<p>Connaître les éléments indispensables à la sécurité des dispositifs informatiques (pare-feu, antivirus, etc.) Comprendre les paramétrages des dispositifs de sécurité et les mettre à jour. Gérer l'utilisation et la modification périodique des mots de passe. Configurer et protéger son identité numérique. Identifier les sites web et les courriels utilisés à des fins frauduleuses.</p>

Informations et données

Le candidat dispose déjà des connaissances du niveau débutant.

Le candidat est capable de trouver de l'information en utilisant différents moteurs de recherche et filtres. Il sait comparer les différentes sources lui permettant d'évaluer la fiabilité de l'information. Il sait ce qu'est le « cache ».

Il utilise les bookmarks afin de retrouver rapidement ce qui l'intéresse. Il sait ce que sont les cookies.

Il est capable de créer sa propre méthodologie pour classer ses fichiers afin de retrouver facilement l'information. Il sait sauvegarder régulièrement ses données.

Communication et collaboration

Le candidat dispose déjà des connaissances du niveau débutant.

Le candidat sait utiliser certaines fonctions plus ou moins complexes des divers outils de communication. Il fait la différence entre Webmail et logiciel de messagerie, il sait gérer ses mails, les classer, les trier ; il sait utiliser des listes de diffusion.

Il a une pratique de certains réseaux sociaux, il en connaît et en respecte les règles.

Il sait ce qu'est un cloud et il est capable d'utiliser certains outils collaboratifs afin de partager des fichiers et de travailler à plusieurs sur ces fichiers.

Création de contenu digital

Le candidat dispose déjà des connaissances du niveau débutant.

Le candidat sait produire du contenu numérique dans différents formats simples. Il sait, entre autres, utiliser un logiciel de traitement de texte ou un tableur, appliquer des mises en forme, insérer des images, faire des calculs, etc.

Il a des notions concernant la création de pages web, il en comprend le fonctionnement.

Résolution des problèmes

Le candidat dispose déjà des connaissances du niveau débutant.

Le candidat connaît la plupart des matériels et à quoi ils sont dédiés. Il sait résoudre les problèmes les plus fréquents liés à l'utilisation des technologies numériques. Il est capable d'utiliser différents outils numériques adaptés à ses besoins et d'évaluer leur efficacité (notices d'explications, outils en ligne, etc.).

Il sait se connecter à Internet quel que soit le matériel et connaît les différents moyens de connexion.

Il est conscient de ses lacunes et de l'évolution constante du numérique, et il actualise régulièrement ses connaissances.

Sécurité numérique

Le candidat dispose déjà des connaissances du niveau débutant.

Les notions d'antivirus et de pare-feu sont connues du candidat. Il sait que ce sont des éléments indispensables à la sécurité des dispositifs informatiques, il en comprend les paramètres et sait les mettre à jour.

Il gère l'utilisation et la modification périodique de différents mots de passe. Il sait configurer et protéger son identité numérique.

Il est capable d'identifier les sites web et les courriels utilisés à des fins frauduleuses.

Niveau Avancé à Expert

Entre 726 et 1000 points

Synthèse

<p>Informations et données</p>	<p>Maîtriser des stratégies complexes de recherche de l'information. Utiliser les filtres des différents moteurs de recherche. Être capable de retrouver l'information ou les sites déjà visités. Évaluer la crédibilité de l'information. Connaître et utiliser les outils de veille sur le Web. Maîtriser entièrement la sauvegarde des données sous différents formats. Utiliser les sites d'hébergement.</p>
<p>Communication et collaboration</p>	<p>Maîtriser l'utilisation d'une large gamme d'outils permettant de communiquer en ligne. Participer activement aux espaces en ligne et maîtriser leur utilisation. Maîtriser les fonctions avancées des outils de communication.</p>
<p>Création de contenu digital</p>	<p>Maîtriser la production et la modification des contenus multimédia complexes dans différents formats, sur différentes plateformes, outils et environnements. Utiliser avec aisance les différents outils bureautiques et utiliser les fonctions avancées. Être capable de créer un site web en utilisant un CMS. Connaître et gérer les différents types de licences.</p>
<p>Résolution des problèmes</p>	<p>Savoir choisir l'outil, le logiciel ou le service les mieux adaptés aux besoins et évaluer leurs fonctionnalités. Gérer la plupart des problèmes rencontrés lors de l'utilisation des technologies numériques et savoir trouver l'assistance nécessaire. Connaître toutes les technologies de connexion Internet et choisir la plus adaptée. Connaître les moyens permettant de s'informer sur les progrès technologiques et savoir actualiser régulièrement ses compétences numériques.</p>
<p>Sécurité numérique</p>	<p>Connaître les enjeux de la sécurité informatique en matière de confidentialité des données et de l'identité numérique. Évaluer les risques sur la sécurité numérique et savoir protéger le matériel et les données. Connaître les programmes malveillants et leurs conséquences et se tenir informé des nouveautés dans ce domaine. Connaître les concepts des lois dans le domaine du numérique. Savoir crypter des courriels et des fichiers et utiliser une signature numérique. Être sensibilisé sur les risques physiques et psychologiques liés à l'utilisation abusive des technologies de l'information et de la communication. Être sensibilisé sur l'impact environnemental des technologies numériques.</p>

Informations et données

Le candidat dispose déjà des connaissances du niveau intermédiaire.

Le candidat maîtrise des stratégies complexes de recherche de l'information, il connaît l'existence des filtres des différents moteurs de recherche et sait les utiliser. Il est capable d'utiliser tout type de technique permettant de retrouver rapidement des informations ou des sites déjà visités (bookmarks, flux RSS, historique, etc.).

Il sait évaluer d'une façon certaine la crédibilité de l'information.

Il connaît et utilise les outils de veille sur le Web.

Il maîtrise totalement la sauvegarde des données sous différents formats et l'utilisation des sites d'hébergement.

Communication et collaboration

Le candidat dispose déjà des connaissances du niveau intermédiaire.

Le candidat maîtrise l'utilisation d'une large gamme d'outils permettant de communiquer en ligne, ainsi que les fonctions avancées de communication, tels que la visio-conférence, le partage, d'application, etc.

Il participe activement aux espaces en ligne et les utilise avec aisance, que ce soit les forums, ou tous les types de réseaux sociaux.

Il maîtrise les fonctions avancées des outils de communication (visio-conférence, partage de données, partage d'application, etc.).

Création de contenu digital

Le candidat dispose déjà des connaissances du niveau intermédiaire.

Le candidat maîtrise la production et la modification des contenus multimédia complexes dans différents formats, sur différentes plateformes, outils et environnements.

Il est à l'aise avec les principaux outils bureautiques et sait en utiliser les fonctions avancées telles que le publipostage, l'utilisation de formules, et la création de macros.

Il est capable de créer un site web en utilisant un CMS.

Il connaît les différents types de licences et sait les gérer.

Résolutions des problèmes

Le candidat dispose déjà des connaissances du niveau intermédiaire.

Le candidat est capable de choisir l'outil, le logiciel ou le service le mieux adapté à ses besoins, il sait en évaluer les fonctionnalités. Il sait gérer la plupart des problèmes auxquels il est confronté lors de l'utilisation de ces technologies numériques, et il sait comment se faire aider lorsque cela s'avère nécessaire.

Le candidat connaît toutes les technologies de connexion Internet et sait choisir la plus adaptée, en fonction du matériel utilisé et du lieu où il se trouve.

Il sait comment et où s'informer sur les progrès technologiques et actualise régulièrement ses compétences numériques.

Sécurité numérique

Le candidat dispose déjà des connaissances du niveau intermédiaire.

Le candidat a conscience que la sécurité informatique est un enjeu majeur aussi bien en ce qui concerne la confidentialité des données, que sa propre identité numérique.

Il sait évaluer les risques et met tout en œuvre pour protéger son matériel et ses données. Il connaît les programmes malveillants et leurs conséquences et il se tient au courant des nouveautés dans ce domaine.

Il est conscient que toute action sur Internet, quelle qu'elle soit, laisse des traces qu'il est difficile d'effacer. Néanmoins il connaît ses droits et ses limites (droit à l'image, droit à l'oubli, etc.).

Il sait crypter des courriels ou des fichiers, il sait utiliser une signature numérique.

Il est par ailleurs sensibilisé sur les risques physiques et/ou psychologiques ainsi que l'impact environnemental liés à l'utilisation abusive des technologies de l'information et de la communication.



contact@isograd.com



www.isograd.com

